

# Portal do Utente: registe-se já!

Pela sua saúde, registe-se em <https://servicos.min-saude.pt/utente/portal>

Sabia que tem ao seu dispor uma plataforma informática onde pode, através da Internet, marcar consultas, pedir receitas e consultar informações sobre a sua saúde? Assim mesmo, de forma simples, rápida e gratuita (ou seja, sem qualquer custo). Criado em 2013 pelo Ministério da Saúde, o Portal do Utente tem tantas vantagens que estão lá inscritos mais de um milhão de portugueses. E o objetivo é que esse número continue a aumentar. Por isso, faça também o seu registo!

## Vantagens



Por um lado, a plataforma disponibiliza diversos serviços informativos na área da saúde, cujo acesso é público: por exemplo, a consulta das unidades existentes (hospitais e centros de saúde) e dos cuidados

prestados em todo o país pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS); ou o “Dicionário do Utente”, onde é facultada informação, numa linguagem simples e clara, sobre doenças e situações clínicas, exames e tratamentos ou questões de saúde e bem-estar. Por outro lado, o Portal do Utente vai muito mais além, apresentando serviços eletrónicos personalizados. Entre essas funcionalidades, disponíveis na área “A minha saúde”, destacam-se a marcação e o cancelamento de consultas para o utente ou membros do agregado familiar e a gestão da informação clínica - tal como medicação regular, doenças crónicas, resultados de exames, níveis de tensão arterial, colesterol, entre outros. É possível solicitar a renovação de receituário crónico, consultar a posição na lista de espera e o tempo de espera previsível para cirurgia ou definir contactos de emergência. E mais ainda: o Portal do Utente permite também - mediante autorização do utilizador -

partilhar estes dados com os profissionais de saúde (em hospitais e nos cuidados de saúde primários), facilitando o acesso à informação e acelerando processos, em caso de necessidade.



## Fazer o registo

O utente passa, deste modo, a ter um papel ativo na manutenção, promoção e melhoria

do seu estado de saúde e, conseqüentemente, um atendimento ainda mais eficaz.

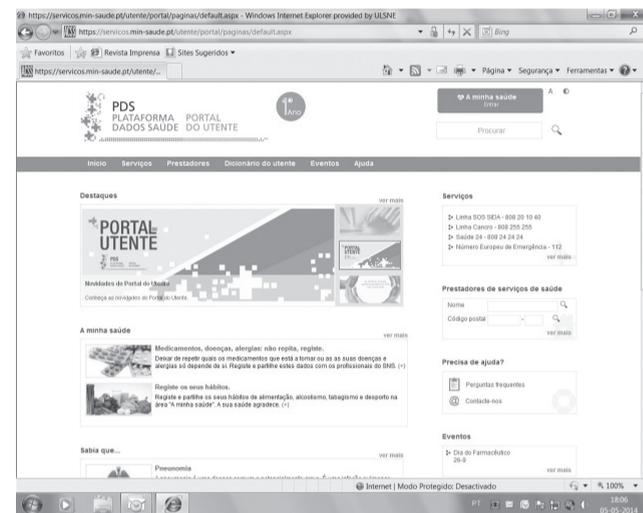
De salientar que a utilização destas funcionalidades é completamente segura, uma vez que o acesso aos serviços personalizados requer autenticação com o Cartão de Cidadão e PIN ou número de utente do SNS e senha.

O primeiro passo para usufruir das mais-valias desta plataforma informática é simples e rápido: fazer o registo de utilizador, no site <https://servicos.min-saude.pt/utente/portal>

Em seguida, a partir do momento em que o utente autoriza a partilha de informação clínica por ele introduzida no Portal, e só mediante essa autorização, o médico ou o enfermeiro de qualquer unidade do Serviço Nacional de Saúde pode, sempre que necessário, consultar os seus dados - sem os modificar ou eliminar - e deste modo chegar mais rapidamente ao diagnóstico/terapêutica.

## Saúde infantil

Na área “A minha saúde” o utente pode assim fazer muito mais do que a mera consulta de informação: pode contactar de forma rápida e eficiente com o seu centro de saúde, para realizar todos os referidos serviços eletrónicos disponíveis no Portal



(agendamento de consulta, pedido de prescrição de medicação crónica ou consulta do tempo de espera para cirurgia).

E além da saúde no adulto, está a funcionar também a área de saúde infantil, que possibilita, por exemplo, desde a consulta de dados clínicos dos mais pequenos, à emissão de alertas para os pais sobre datas de marcação de consultas, reforço de vacinas ou realização de exames clínicos.

Qualquer dúvida pode ser esclarecida através das ferramentas de apoio disponíveis na área “Ajuda”.

Conhecer e utilizar o Portal do Utente é cada vez mais imprescindível para mais e melhor saúde. Se ainda não o fez, comece já: registe-se!



## FUNCIONALIDADES DO PORTAL DO UTENTE

- Registo de contactos de emergência - opção “Os meus dados”
- Registo de informação sobre hábitos, medicação, alergias e doenças - opção “Os meus registos”
- Registo das medições de peso, altura, glicémia, tensão arterial, colesterol, triglicéridos, saturação de oxigénio e de tempo de coagulação do sangue (INR) - opção “As minhas medições”
- Carregamento de documentos de saúde, como análises clínicas, relatórios médicos e similares - opção “Documentos”
- Partilha dos dados de saúde com os profissionais de saúde do SNS (hospitais, urgências, centros de saúde), mediante autorização prévia do utente, e com a possibilidade de poder consultar o histórico de acessos a essa informação - opção “Os meus dados”

